

Empalis Service Plus

Wir managen IBM Spectrum Protect für Sie!



BRONZE



SILBER



GOLD



PLATIN

Deutschsprachiger Service: persönlich, flexibel und verlässlich.

Eine persönliche, hochqualitative und deutschsprachige Unterstützung wird immer wichtiger.

Wie schnell reagiert man heute auf Ihre Probleme und wie schnell werden diese gelöst?

Wie hoch ist Ihr zeitlicher Aufwand bis zur Lösung Ihres Problems?

Herausforderungen mit ISP

- Spectrum Protect liefert viermal pro Jahr neue Funktionalitäten
- Die Menge an Daten nimmt rasant zu
- Backup- und Wartungsfenster werden immer kleiner
- Die Komplexität der Lösungen steigt (Virtualisierung, Cluster etc.)
- Administratoren bekommen immer mehr Aufgaben
- Software- und Supportqualität skalieren nicht mit dem Daten- und Komplexitätszuwachs
- Datenschutz und Compliance Anforderungen rücken stärker in den Fokus

Unser Vorgehen

Durch den Einsatz einer maßgeschneiderten Monitoring Lösung erkennen wir Probleme, bevor diese entstehen. Sie können Unterstützungsanfragen zu jeder Fehlermeldung direkt an unsere Spezialisten weiterleiten. Dank integrierter Service Kontingente können Sie bei Bedarf weitere Leistungen abrufen, die nicht zuvor definiert wurden. Unsere Spezialisten helfen Ihnen bei auftretenden Fehlern und geben Ihnen Empfehlungen zur Optimierung sowie zur Zukunftssicherheit Ihrer persönlichen IBM Spectrum Protect Infrastruktur – und setzen diese um.

Übrigens:

Unser Software + Service Angebot „Empalis Service Plus“ steht Ihnen auch für und mit Veeam zur Verfügung. Bei Interesse fragen Sie einfach unsere Experten.

Unsere Service-Pakete im Überblick

Bronze 	Silber 	Gold 	Platin 
<p>Unser Einstiegspaket:</p> <p>Mit ESPlus Bronze bieten wir Ihnen ein Kontingent an abrufbaren Serviceeinheiten und garantierten schnellsten Reaktionszeiten.</p> <p>Unser initialer Health-Check garantiert gesicherte Service-Qualität vom ersten Tag an.</p> <p>Darüber hinaus umfasst unser Leistungspaket Monitoring und Reporting, Analytics sowie weitere Service-Reviews.</p>	<p>Erweiterter Flatrate-Service:</p> <p>ESPlus Silber baut auf unserem Einstiegspaket Bronze auf und umfasst sämtliche darin enthaltenen Leistungen.</p> <p>Anstelle eines begrenzten Kontingents erhalten Sie einen proaktiven Rundum Service für Ihre ISP Server als Flatrate (optional auch 24x7).</p> <p>Weitere Serviceleistungen wie ein reaktiver Clientsupport runden das Angebot ab.</p>	<p>Umfassender Premium-Support:</p> <p>Das ESPlus Gold-Paket beinhaltet alle Leistungen von ESPlus Silber.</p> <p>Zusätzlich zur Flatrate für Ihre ISP Server erhalten Sie auch eine Service-Flat für zuvor definierte Clients.</p> <p>Die Betreuung weiterer Clients kann bei Bedarf über verfügbare Service-Einheiten abgerechnet werden.</p>	<p>Das Rundum-Sorglos-Paket:</p> <p>Mit unserem ESPlus Platin Service erhalten Sie einen proaktiven Rundum-Service für alle Ihre ISP Server und alle Clients als Flatrate.</p> <p>Für einen schnellen, sicheren und allumfassenden Service.</p>
Support durch Technical Manager + Service Manager			

Ein erfahrener Senior Spectrum Protect Consultant begleitet und berät Sie als Technical Manager während der gesamten Vertragslaufzeit in allen technischen Angelegenheiten. Ein Service Manager aus der Empalis Geschäftsführung fungiert zudem als Ansprechpartner für die IT Leitung/Management und betreut Sie in allen nicht-fachlichen Fragen.

Ihr Nutzen

- Persönlicher, unkomplizierter Service in deutscher Sprache
- Einfache Paket-Strukturen für überschaubare Kosten
- Transparenz und Qualität dank minimaler Prozesse und klarer Dokumentation
- Einfache Vorgehensweise durch Nutzung von Webtechnologien (Ticketportal, Knowledgebase, Remote Steuerung)
- Vorzeitige Problemerkennung und -behebung dank Rund-um-Monitoring
- Voller Zugriff auf das Empalis Spezialisten Netzwerk

Sie möchten mehr über unser Angebot erfahren?

Haben Sie Fragen oder möchten mehr wissen? Wir freuen uns von Ihnen zu hören!

Ihr Ansprechpartner bei Empalis:

Markus Stumpf

Service Operations Manager

Tel: +49 172 541 45 67

E-Mail: markus.stumpf@empalis.com

